

Met zuurstof op vakantie

Wanneer je als clusterpatiëntin ons land met vakantie gaat, is het geen probleem om je zuurstofcilinders mee te nemen of ze te laten bezorgen. Maar wat nu als je naar het buitenland wilt?



Clusterpatiënt met draagset zuurstof

Veel clusterpatiënten kunnen een aanval goed couperen met zuurstof.

Patiënten die zuurstof gebruiken, hebben thuis een installatie met een grote cilinder met zuurstof en voor gebruik buitenshuis een kleine cilinder. Een klein koffertje met b.v. twee cilinders en een zuurstofmasker is gemakkelijk mee te nemen.

In Nederland verhuren de firma's Hoek Loos Medical en Farmadomo zuurstofcilinders in verschillende maten. Grote installaties voor het gebruik thuis en kleine cilinders om mee te nemen. Zij hebben vestigingen door het hele land. Ook elders in Europa is het mogelijk om via de ANWB Alarmcentrale en de alarmcentrale Euro-Cross zuurstofcilinders ter plekke geleverd te krijgen. De kosten worden door de meeste ziekenfondsen en particuliere verzekeraars vergoed. In een vliegtuig mag men niet zonder meer een zuurstofcilinder aan boord nemen. Hiervoor moet van tevoren toestemming gevraagd worden aan de vliegtuigmaatschappij. Veel vakantiegangers zijn Spanje-gangers. In Spanje zit de zuurstofleverancier CARE. In veel gevallen wordt de zuurstof geleverd in onhandelbare grote stalen cilinders. Is men evenwel voor meerdere uren per dag afhankelijk van zuurstof dan zou men door deze cilinder(s) enorm in zijn bezigheden beperkt zijn. Dit probleem kan ondervangen worden door de gebruiker te voorzien van een stofzuigerachtig apparaat dat gevuld is met vloeibare zuurstof. Bij deze 'unit' wordt een klein draagbaar tankje geleverd dat men naar behoeven met behulp van de grote tank kan vullen. Dit tankje staat, afhankelijk van het aantal liters dat men per minuut gebruikt, een gebruiksduur toe van 6 tot 8 uur.

Vooral dit laatstgenoemde systeem wordt veelal verstrekt aan de clusterpatiënt die met vakantie gaat of in Spanje overwintert. Sinds 1993 bemiddelt CARE tussen Nederlandse alarmcentrales en/of verzekeraars en de zuurstofleverancier. Het werkgebied is het hele Spaanse vasteland, de Canarische Eilanden en de Balearen. Hierdoor gaat voor veel 'zuurstofpatiënten' vaak een lang gekoesterde wens in vervulling namelijk: op vakantie gaan. Was het voorheen zo dat alarmcentrales alleen assisteerden in noodsituaties, CARE regelt zuurstofleveringen nog voordat de zuurstofpatiënt zijn reis begint. Aanvankelijk golden deze leveringen alleen voor de Costa Blanca totdat, inmiddels alweer 3 jaar geleden, ook aanvragen voor andere delen van Spanje op het kantoor in Altea binnenkwamen. Nadat de patiënt in Nederland van zijn verzekeraar een 'oke' heeft gekregen om een reis naar Spanje te maken wordt CARE door de verzekeraar of alarmcentrale verzocht de levering te regelen. Nadat het afleveradres is bepaald zoekt CARE contact met een leverancier (of meerdere indien de gebruiker een rondreis wil maken) in het betreffende gebied. Daarna beginnen de nodige formaliteiten, zoals het regelen van een toestemming voor het plaatsen van de apparatuur in bijvoorbeeld hotel of appartement. Aangezien niet iedereen naar een hotel gaat, met name de overwintersaars niet, maar bijvoorbeeld naar campings of een appartement, moet daar een contactpersoon gevonden worden. Op andere plaatsen moeten afspraken gemaakt worden over de sleutels van appartementen, enz.

Soms hebben patiënten 24 uur per dag zuurstof nodig. Nadat de patiënt op Schiphol is uitgezwaaid, krijgt deze in veel gevallen in het vliegtuig zuurstof van de luchtvaartmaatschappij. Bij aankomst op de luchthaven van bestemming staat dan een door CARE's bemiddeling gecontracteerd persoon die de patiënt een 'draagset' overhandigt om de reis naar het vakantieadres voort te zetten waar de 'moeder-unit' dan al klaar staat. Uit ervaring is gebleken dat men veelal in het weekend in Spanje arriveert. Dit is ook de tijd dat zich de meeste problemen kunnen voordoen. Het kantoorpersoneel van de zuurstofleverancier met wie de afspraken zijn gemaakt zijn is dan immers niet bereikbaar en de weekenddienst van deze leverancier is er alleen voor noodgevallen. Mocht bij aankomst blijken dat er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch iets niet in orde is met de levering, dan kan men direct contact opnemen met een van de medewerkers van CARE en gewoon in het Nederlands zijn probleem voorleggen. Ook permanent in Spanje woonachtige Nederlanders die, mits in Nederland verzekerd en voorzien van een doktersverklaring, plotseling zuurstof nodig hebben, kunnen via bemiddeling van CARE geholpen worden.

meer informatie:

CARE-O2 sl. tel. 00-34-966896426
email: care@zuurstof.com
URL: www.zuurstof.com
Postadres: Apartado 421
03590 Altea, Alicante, Spanje